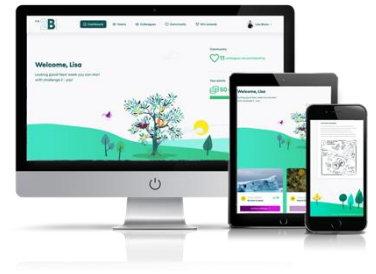


2 oktober - 13 november 2023 (najaarsrun)



Veel gestelde vragen over de Energie Bespaar Game

OVER DE ENERGIE BESPAAR GAME

Wat is dit voor game?

De Energie Bespaar Game is een serious game. Het bestaat uit quizvragen, acties en het uitwisselen van ervaringen en tips met andere spelers. Door deze aanpak leer je op een leuke manier in een korte tijd, veel nieuwe dingen.

Voor wie is de Energie Bespaar Game bedoeld?

De game is bedoeld voor iedereen die een energierekening heeft. Het maakt daarbij niet uit of je een eigen woning hebt, of dat je een woning huurt.

Waar gaat de game inhoudelijk over?

De game gaat over verschillende dingen. Je leert over verschillende soorten energie, de energierekening en welke apparaten veel energie verbruiken in je huis. Ook leer je samen met je team ideeën bedenken om energie te besparen en maak je je eigen plan.

Hoe speel je de Energie Bespaar Game?

De Energie Bespaar Game speel je online en duurt 6 weken: van 2 oktober tot 13 november 2023. Elke week krijg je een nieuwe challenge, die begint op maandag. Je kunt zelf bepalen wanneer je de game speelt, op een moment in de week dat jou uitkomt. Het kost ongeveer 30 – 60 minuten per week, afhankelijk van hoeveel acties je wil doen.

Je speelt de game in teams van 4-8 huishoudens. Je kunt zelf een team vormen met mensen die je kent, of je kunt je alleen inschrijven en dan plaatsen wij je in een team. Hoewel de game online is, is het leuk om je teamleden op te zoeken en het spel samen te spelen.

Wat is de doorlooptijd van de game en wat kost het mij aan tijd per week?

De game start op 2 oktober om 20:00 uur met een online kick-off (uitleg en officiële start). Vanaf dat moment ontvang je iedere week op maandag een challenge in je mailbox (in totaal zes challenges). Het kost je gemiddeld 30-60 minuten om een challenge te spelen. De game eindigt op 13 november 2023. Je speelt de game dus zes weken lang, 30-60 minuten per week. Je kiest zelf wanneer je tijd hebt om te spelen, op een moment dat jou uitkomt.

Hoe meld ik me aan? Doe ik dat alleen? Of als team?

Je kunt je alleen of als team aanmelden voor de Energie Bespaar Game. Om je aan te melden, ga je terug naar de website waar je dit bestand hebt geopend en klik je op de knop: **SCHRIJF JE IN**. Vul dan het inschrijfformulier online in. Als je je alleen inschrijft met jouw woning of huishouden dan plaatsen wij je in een team. Als je je als team wilt inschrijven, geef dan de namen van je teamgenoten op en jullie teamnaam. Je kunt ook aan een bestaand team worden toegevoegd door de naam van het team te vermelden bij je

inschrijving. Het inschrijfformulier bevat alle opties en er wordt ook gevraagd wie de teamcaptain van jullie team is. Kijk even of je die vraag al kunt beantwoorden (zie verderop de vraag: wat doet een teamcaptain?). Als je vragen hebt over je inschrijving, kun je mailen naar energiebespaargamethuis@outlook.com.

Wanneer kan ik me inschrijven?

Schrijf je in **vóór 25 september om 12.00 uur** om mee te doen met de game en kans te maken op de mooie en energiebesparende prijzen. Er is plek voor een beperkt aantal spelers dus geef je zo snel mogelijk op, want VOL=VOL.

Als je later dan 25 september inschrijft of als het maximum aantal deelnemers is bereikt, dan kom je op de wachtlijst. Als een speler afzegt, dan sturen we je een bericht en kun je alsnog meedoen. Na challenge 1, op 9 oktober om 10.00 uur, sluit de inschrijving definitief.

Wat gebeurt er nadat ik me heb ingeschreven/nadat ik ben ingeschreven?

Nadat je je hebt ingeschreven voor de Energie Bespaar Game, ontvang je een welkomstmail met informatie over wat er vervolgens gaat gebeuren. In deze mail staat bijvoorbeeld dat je een intakeformulier moet invullen over jouw (woon)situatie en dat je een uitnodiging krijgt voor de **online kick-off op 2 oktober om 20:00 uur**. Als je een week na je inschrijving nog geen welkomstmail hebt ontvangen, kijk dan even in je spamfolder. Als je de mail daar ook niet kunt vinden, stuur dan een e-mail naar energiebespaargamethuis@outlook.com.

Doe ik alleen mee of met een team? Kan ik het ook alleen spelen?

Allebei. Met de opdrachten die je doet, scoor je punten. Met de door jou verdiende punten kun je aan het einde van de game de persoonlijke hoofdprijs winnen. Je bent tegelijk ook onderdeel van een team. Samen met je team kun je iedere week een weekprijs winnen: zes keer in totaal. Het is dus belangrijk dat alle teamleden actief meedoen en jullie samen zoveel mogelijk punten scoren om kans te maken op deze prijzen. Werk samen met je team aan de challenges, zo leer je meer en het is ook leuker!

Ben ik verplicht om alles te doen?

Nee, je bent niet verplicht om alles te doen. Je doet vrijwillig mee aan deze game. De game bestaat uit 6 weken (challenges) met opdrachten, waarvan je elke week 1 challenge speelt. Je leert het meest als je elke week meedoet en de hele game afmaakt. Zo maak je ook kans op de hoofdprijs en alle weekprijzen. Maar je hoeft niet alle acties per week te doen. Je kunt zelf kiezen welke opdrachten bij je passen en waar je tijd voor hebt. Het is wel leuk om elkaar te helpen zoveel mogelijk punten te halen en de game te winnen!

Door wie is de Energie Bespaar Game georganiseerd?

De game wordt georganiseerd door een collectief van partijen. SlimRenoveren (www.slimrenoveren.nl) en The 2B Collective (www.the2bcollective.com) hebben de game bedacht. De ontwikkeling van de game is gefinancierd vanuit een subsidie van de Energiebespaarcoalitie, onderdeel van het Ministerie van Binnenlandse Zaken.

Bij wie kan ik terecht voor vragen voorafgaand aan de game?

Je kunt mailen naar de contactpersoon voor jouw buurt. De naam van jouw contactpersoon en gegevens staan op de website waar je dit bestand hebt gevonden. Voor algemene vragen kun je mailen naar energiebespaargamethuis@outlook.com.

OVER HET SPELEN VAN DE GAME

Hoe kan ik de game spelen?

Op het dashboard zie je zes challenges staan.

Iedere challenge bestaat uit drie stappen die je bij elkaar in 30-60 minuten kunt afronden:

1. **Quiz:** 5 meerkeuze vragen om jouw kennis te testen.
2. **Actie:** 3 opdrachten, waarvan je er minimaal 1 moet doen om door te gaan naar de volgende stap.
3. **Share:** beantwoord 1 poll vraag en deel daarna je mening of idee met de groep.

Als de nieuwe challenge van de week klaar staat, ontvang je automatisch een e-mail in je inbox. Door alle drie de stappen van de challenge uit te voeren, gaat jouw boom (Treemagotchi) die je op jouw dashboard ziet, groeien en bloeien. Door punten te verdienen, kun je ook nog eens prijzen winnen.

Er zijn wekelijks meerdere acties te maken, moet ik ze allemaal doen?

Nee, je hoeft ze niet allemaal te doen. Doe minimaal 1 actie, de actie die jou het meest aanspreekt, om door te gaan met de challenge. Je mag natuurlijk wel meer acties doen, dat is leuk én je verdient meer punten.

Hoe upload ik een foto in de share of bij een actie?

In de community en in sommige acties moet je een foto uploaden. Je kunt heel simpel een foto kiezen uit de mappen op jouw computer of telefoon door te klikken op 'Upload foto'. Als het niet lukt om te foto te uploaden, kan het bestand te groot zijn. Soms wordt het bestandsformaat niet herkend, zoals .HEIC (iPhone). Met een .jpg bestand gaat meestal goed!

Wat zijn porren en pluimen?

Je kunt jouw teamleden of andere deelnemers aan de game porren en pluimen sturen.

Hiermee geef je ze een aanmoedigend duwtje in de rug (por) of geef je ze een compliment (pluim). De ander krijgt hiervan een berichtje. Ga naar 'Deelnemers' en klik onder de naam van een deelnemer op 'por' of 'pluim'. Dan kun je kiezen voor een standaard berichtje of je schrijft zelf een persoonlijk berichtje.

Wat doet een teamcaptain?

De teamcaptain is de aanvoerder en het eerste aanspreekpunt van het team. Iedere week ontvangt de teamcaptain een mail met de prijswinnaar van de afgelopen week. Daarnaast is de belangrijkste rol van de teamcaptain: de anderen in het team motiveren om actief te blijven spelen. Bijvoorbeeld door het goede voorbeeld te geven en porren en pluimen te sturen! Ook kan de team captain een whatsapp groep met aanmaken om makkelijk contact te houden. De kans bestaat dat jouw team nog geen team captain heeft. Bespreek dan met elkaar wie dit gaat zijn.

Ik heb een of meerdere weken gemist, kan ik nog meedoen?

Jazeker, maar wacht niet te lang. Na 9 oktober 10:00 uur kun je helaas niet meer meedoen.

PUNTEN VERDIENEN & PRIJZEN WINNEN

Hoe kan ik prijzen winnen?

Op verschillende manieren. Op de pagina 'Win prijzen' in het menu boven in de website, kun je lezen hoe je prijzen kunt winnen per week. In de introductie van iedere challenge zie je ook welke prijzen er die week te winnen zijn.

Je kunt prijzen winnen op basis van het aantal punten dat je haalt, individueel en met je team. Wanneer er sprake is van gelijkspel, kijken we naar hoeveel en welke tips, ideeën etc. er gedeeld zijn (SHARE) met andere teamleden of teams.

Hoe verdien ik punten?

Je verdient punten door de challenges te spelen. Voor ieder onderdeel krijg je punten.

Quiz: voor iedere vraag die je (voor de eerste keer) beantwoordt, krijg je punten. Voor iedere vraag die je góed beantwoordt, krijg je bonuspunten.

Actie: voor iedere actie die je succesvol afrondt, krijg je punten. Het aantal punten per actie wisselt en is afhankelijk van hoe moeilijk of makkelijk de actie is.

Share: voor het invullen van de poll krijg je punten. De laatste stap, het delen van een berichtje, is niet verplicht.

Wat gebeurt er wanneer je een challenge afrondt? Kun je dan nog punten verdienen?

Wanneer je een challenge afrondt, kun je gewoon alsnog een extra actie doen, of een actie opnieuw doen. Je krijgt daar dan alsnog punten voor. Als je dat doet in de week dat de challenge loopt, dan tellen deze punten nog mee voor de weekprijs. Als de challenge al afgelopen is, tellen de punten alleen nog mee voor de uiteindelijke hoofdprijs. Je kunt dus altijd later nog acties doen, als je meer tijd hebt.

Wie bepaalt welk team per week gewonnen heeft en op basis waarvan gebeurt dat?

Een onafhankelijke jury bepaalt iedere week welk team gewonnen heeft op basis van tevoren vastgestelde regels. Dit heeft onder andere te maken met hoeveel punten je binnensleept als team (zie hiervoor 'Hoe verdien ik punten?') en hoeveel waardevolle tips je deelt met anderen.

Welke prijzen kan ik winnen?

Dat is nog een verrassing, maar we kunnen alvast verklappen dat de prijzen (per week t.w.v. 75 tot 150 euro voor een team) te maken hebben met energiebesparing. Dit kan 1 prijs zijn voor het hele team of een prijs voor ieder teamlid van het winnende team. De speler die de meeste punten haalt en de leukste berichten deelt, wint de hoofdprijs t.w.v. ongeveer 300-500 euro.

ACCOUNT & PRIVACY

Hoe pas ik mijn naam, profielfoto of inloggegevens aan?

Rechtsboven in het scherm zie je jouw naam staan met daarnaast een pijltje naar beneden. Klik daarop en klik dan op 'Mijn account'. Daar kun je je persoonlijke profiel aanpassen. Zie je jouw naam niet rechtsboven in het scherm? Dan zit je in een challenge. Klik dan eerst op 'Sla op en verlaat'.

Zijn mijn gegevens veilig?

Ja, jouw gegevens zijn veilig. De organisator van jouw programma is verwerker van jouw gegevens en heeft een verwerkersovereenkomst getekend als één van de licensed partners van The 2B Collective. Licensed partners hebben een verwerkersovereenkomst en contract met The 2B Collective. Voor meer informatie, zie ook de [privacy en cookieovereenkomst](#).

Wat gebeurt er met mijn ingevulde antwoorden?

De antwoorden die jij geeft in de quiz, acties en polls worden versleuteld opgeslagen. Aan het eind van het programma worden deze anoniem uitgedraaid voor analyse en voor het opmaken van een rapportage. Hiermee berekenen we bijvoorbeeld hoeveel energie jullie allemaal samen bespaard hebben met acties. De berichtjes en foto's die jij zelf deelt in de acties en share zijn alleen voor spelers van de game zichtbaar. Nadat de game is afgerond, worden alle berichten, foto's en uitslagen van de deelnemers gewist.

PROBLEMEN TIJDENS HET SPELEN VAN DE GAME

Waar kan ik terecht als ik iets in de game niet snap? Een opdracht, quizvraag of iets anders?

Als je een quizvraag of actie niet snapt, kun je contact opnemen met Doris van SlimRenoveren (de ontwikkelaar van de inhoud van de game) via: energiebespaargamethuis@outlook.com.

Wat doe ik als de game vastloopt of het niet goed doet?

Als je tegen een technisch probleem aanloopt in de game, ofwel hij doet het niet goed, dan kun je dit melden bij The 2B Collective. The 2B Collective is de ontwikkelaar en beheerder van het platform waarop jij deze game speelt. Je kunt het probleem melden via: support@the2bcollective.com.

Hoe meld ik misbruik?

Er is sprake van misbruik als er bijv. kwetsende berichten geplaatst worden in de acties of de share, of als jij kwetsende berichten ontvangt in de porren en pluimen. Meld misbruik zo snel mogelijk bij The 2B Collective, de ontwikkelaars van het game platform, via support@the2bcollective.com.